

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Réception et suivi des commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits Dégager des avantages de vente
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits Mettre les produits en valeur
- Installer et mettre à jour la signalétique Réaliser des comptages de produits
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français, histoire-géographie, éducation civique
- Gestion
- Prévention-santé-environnement
- Mathématiques
- Arts appliqués-cultures artistiques
- Education physique et sportive



MÉTIERS

- Caissier
- Vendeur en magasin
- Commerçant en alimentation
- Vendeur-Magasinier
- ...



VISITE VIRTUELLE



CAP
Certificat d'Aptitude
Professionnelle

EPC
Equipier Polyvalent de Commerce



Lycée Pierre-Gilles de Gennes
Site professionnel
Rue du colonel Rabier
BP 144
58206 COSNE SUR LOIRE Cedex
03 86 28 08 01

Votre interlocuteur: Directeur délégué:
Vincent.boisset@ac-dijon.fr
ce.0580014a@ac-dijon.fr

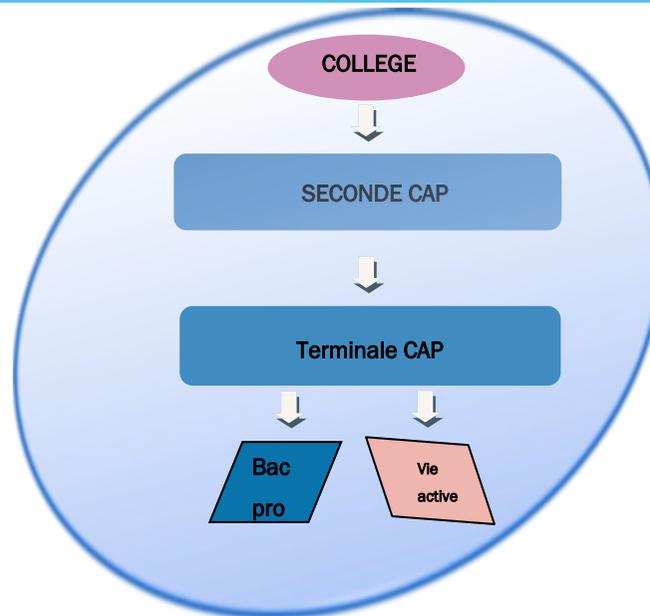
<https://lyc-pgdegennes-cosne-cours-sur-loire.eclat-bfc.fr/>

PRÉSENTATION

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse. Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.



FILIÈRE



CONTEXTE PROFESSIONNEL

Secteurs d'activités

Le titulaire du CAP " Equipier Polyvalent de Commerce " exerce ses activités dans des entreprises de commerce de détail, quelle que soit leur taille, à condition que la relation client-vendeur existe. Par exemple :

Magasin de proximité, sédentaire ou non sédentaire, Magasin de détail spécialisé, Petite, moyenne ou grande surface spécialisée, Îlots de vente des grands magasins, grossistes ou semi-grossistes.

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Sous statut scolaire**
- Durée de la formation : 2 ans
Période de Formation en Milieu Professionnel (PFMP)
 - 2nd: 8 semaines
 - T^{alé}: 8 semaines
- **Sous statut d'apprenti dès la seconde**
12 semaines par an en centre de formation
- 35 H/semaine

POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac pro Commerce
- Bac pro Technicien conseil vente de produits de jardin
- Bac pro Technicien conseil vente en animalerie
- Bac pro vente

